

## Facteur psychosocial n° 7

# RECONNAISSANCE ET RÉCOMPENSE

La **reconnaissance et la récompense** sont présentes dans un milieu de travail où les efforts des employés sont reconnus et récompensés équitablement et en temps opportun. Cela comprend une rémunération appropriée, des célébrations et la reconnaissance des années de service ou des étapes franchies.



## Reconnaissance et récompense : par où commencer?

### Agissez!



**Faites savoir aux employés quand ils ont fait du bon travail** et faites connaître leurs réussites au cours des réunions d'équipe ou des rassemblements d'équipe.



**Prenez le temps de saluer vos employés** en les appelant par leur nom et en leur souriant.



**Encouragez et préconisez la formation** sur l'importance d'une reconnaissance régulière et appropriée des employés, ainsi que sur la manière de fournir une rétroaction constructive.



**Les programmes de prix et de reconnaissance organisationnels** peuvent être utilisés pour récompenser un employé ou un groupe d'employés, et pour démontrer à vos employés une appréciation continue.



**Planifiez des sorties d'équipe ou des événements** pour célébrer des réalisations exceptionnelles ou des étapes importantes au travail.



**Soulignez ouvertement les réussites et les réalisations personnelles ou d'équipe** au cours des réunions du personnel, des sorties d'équipe, sur des affiches ou des plaques, dans des bulletins d'information, sur l'intranet ou pendant la Semaine nationale de la fonction publique.

*Veillez demander l'accord de vos employés avant de leur rendre hommage au cours d'un événement ou devant un groupe de personnes.*



**Informez la haute direction lorsque les employés méritent d'être reconnus** et maintenez un processus transparent et sans faille pour informer la haute direction des réussites des employés en communiquant les commentaires positifs que les employés reçoivent (c'est-à-dire des autres membres de l'équipe ou des clients).

### Ressources supplémentaires :

- ♦ Cours de l'École de la fonction publique du Canada
  - ♦ [Créer un plan de gestion des performances \(G014\)](#); et
- ♦ [Programme de prix et de reconnaissance du gouvernement du Canada](#)
- ♦ Le conseiller du programme de prix et de reconnaissance de votre organisation, ainsi que le programme de prix instantanés de votre organisation
- ♦ [Reconnaissance et récompenses – Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale](#) : Guide de l'animateur, diaporama, vidéo à l'intention de l'animateur, vidéo à l'intention des participants

Pour évaluer chaque facteur psychosocial, vous pouvez utiliser la [feuille de travail de l'examen organisationnel](#) et l'[outil d'enquête](#) fournis par Protégeons la santé mentale au travail.

Élaboré en collaboration avec le [Centre d'expertise pour la santé mentale en milieu de travail](#).