



## Entre cadres – Favoriser la souplesse et une mobilisation rapide entre l'administration centrale et les régions

Les séances **Entre cadres** sont une série de webinaires de 30 minutes qui explorent des sujets et des questions prioritaires pour soutenir les besoins de formation continue des cadres. Cet outil présente les conseils clés donnés par Christine Donoghue et Sylvie Bérubé lors de la séance Entre cadre intitulée **Favoriser la souplesse et une mobilisation rapide entre l'administration centrale et les régions**. Christine Donoghue est commissaire déléguée à l'Agence du revenu du Canada et Sylvie Bérubé est sous-ministre adjointe à Service Canada, Région de l'Ouest du Canada et des Territoires.

### Sujets abordés dans cette discussion

Mise en place de la Prestation canadienne d'urgence

Comment la crise a-t-elle permis une gestion plus flexible?

Collaboration entre les ministères

Autonomisation des employés

Importance d'utiliser les leçons apprises afin de ne pas revenir en arrière

Le pouvoir du télétravail



[VISIONNEZ la séance Entre cadres : Favoriser la souplesse et une mobilisation rapide entre l'administration centrale et les régions](#)

### Éléments importants à retenir

#### COLLABORATION ENTRE LES MINISTÈRES

- La collaboration entre les ministères a été primordiale à la mise en œuvre rapide de la Prestation canadienne d'urgence et de son centre d'appel.
- Il ne s'agissait pas d'un certain nombre de ministères travaillant ensemble, mais d'un seul gouvernement sans distinction entre les régions et leur siège social. Les silos ont été éliminés.

#### PRISE DE RISQUES ET MÉTHODOLOGIE AGILE

- La tolérance au risque a été revue collectivement. Le produit final ne doit pas nécessairement être parfait du premier coup. Il a été ajusté continuellement.
- « Nous devons être agiles [...] et reconnaître qu'assez bien était un bon début. » – S. Bérubé

#### LEÇON DE LEADERSHIP

- Les cadres supérieurs ont donné à leurs employés la flexibilité et l'espace pour qu'ils puissent innover et contribuer. On doit écouter le point de vue des employés.
- « Sachez les guider, mais sachez quand vous enlever du chemin. » – C. Donoghue

#### SAISIR LES OCCASIONS DU TÉLÉTRAVAIL

- Il ne faut pas toujours rechercher les personnes que nous connaissons. Il faut élargir ses horizons; il est fortement recommandé de rechercher l'expertise où elle existe. Recourir à des employés de plusieurs régions du pays offre une meilleure diversité au sein d'une équipe.
- Il faut aussi discuter du sujet de la santé mentale avec ses employés et il est important de rester en contact avec eux afin de rompre l'isolement qui peut causer le télétravail.

#### L'IMPORTANCE DE NE PAS REVENIR EN ARRIÈRE

- Les employés ne veulent pas que l'élastique que nous avons tendu en faveur de la rapidité d'intervention et de la prise de décision et d'une plus grande tolérance au risque, se relâche et nous ramène où nous étions avant la pandémie.
- Nous devons continuer à utiliser l'approche asymétrique que nous avons élaborée. Nous devons conserver notre capacité de faire part des connaissances locales et de réagir aux conditions régionales tout en tenant compte de l'approche nationale.