



Rédiger une question commençant par « comment pourrions-nous » (DDN2-J15)

DESCRIPTION

Cet outil de travail sert de guide pour formuler une question structurée sur la manière de faire telle ou telle chose afin de trouver de nouvelles idées pour résoudre des problèmes, soit en abordant un problème d'utilisateur comme une occasion d'amélioration.

QUAND UTILISER

- Utilisez cet aide-mémoire après avoir mené la recherche sur la conception et la synthèse des données, mais avant de passer à l'idéation.
- Utilisez également l'aide-mémoire lorsque vous souhaitez reformuler votre énoncé de problème actuel pour mieux déceler les possibilités

OUTILS DE TRAVAIL COMPLÉMENTAIRES

- How to Compose a Point-of-View Problem Statement (Rédiger un énoncé de problème qui expose un point de vue) [DDN2-J06]
- User Persona (Persona d'utilisateur)

OBJECTIF

Les questions commençant par « comment pourrions-nous » peuvent servir à souligner des possibilités d'idéation fondées sur des renseignements trouvés pendant la recherche sur la conception.

RÉSULTAT SOUHAITÉ

Rédigez un ensemble de questions structurées sur lesquelles travailler à l'étape d'idéation du processus de conception.

COMMENT SE SERVIR

1. Pensez à votre énoncé de problème qui expose le point de vue et utilisez le modèle suivant pour poser des questions précises commençant par « comment pourrions-nous ».
Comment pourrions-nous __[action]__ pour __[l'utilisateur ou d'autres intervenants]__ afin de __[permettre un changement]__?
Si vous avez de la difficulté à trouver des questions commençant par « comment pourrions-nous », décomposez le problème général en plusieurs sous-problèmes et rédigez des questions commençant par « comment pourrions-nous » pour chacun d'entre eux. Écrivez autant de questions que possible.
2. Utilisez la liste de contrôle suivante pour évaluer chacune de vos questions commençant par « comment pourrions-nous ».

Critère	Oui	Non
Est axée sur le résultat souhaité		
Est suffisamment précise		
N'indique pas de solution		
N'est pas trop ouverte		
N'est pas trop fermée		
Est formulée de façon positive		

COMMENT SE SERVIR

3. Si plusieurs questions répondent à tous les critères ci-dessus :

- trouvez des points communs aux questions et voyez si vous pouvez en combiner certaines pour n'en former qu'une seule;
- priorisez les questions restantes selon leur incidence sur le projet;
- choisissez la question ayant l'incidence la plus importante.

