

Utiliser les sondages éclair pour mobiliser son équipe

Série d'outils de travail



Les sondages éclair auprès des équipes sont de courts questionnaires faciles à remplir qui sont envoyés régulièrement par voie électronique pour prendre le pouls des employé·es sur des sujets comme la mobilisation, la satisfaction, les relations et l'environnement de travail. Ils permettent d'obtenir des commentaires des membres de son équipe, d'évaluer l'efficacité de l'équipe et de cerner les aspects à améliorer.

Cette série de dix outils de travail porte sur la façon de concevoir et de mener des sondages éclair pour favoriser la mobilisation, la positivité et la productivité des équipes en milieu de travail. Chaque outil fournit de l'information générale sur le sujet traité et présente les principales étapes de l'élaboration de sondages éclair auprès des équipes.

Les outils de travail de la série

Mobiliser son équipe

Raison d'être des sondages éclair

1

Modèle de sondage éclair à mener auprès de son équipe

Approche de pratique exemplaire

2

Élaborer les questions d'un sondage éclair

Quoi demander et comment le faire

3

4

Résultats des sondages éclair

Comment interpréter les commentaires reçus

5

6

Étude de cas d'un sondage éclair mené auprès d'une équipe

Exemple inspirant

7

8

9

10

À propos des sondages éclair

Renseignements sur cet outil puissant de mobilisation d'équipe

Choisir un logiciel et des services pour mener un sondage éclair

Conseils techniques pour faciliter le processus

La communication au sein de l'équipe

Comment informer et stimuler son équipe

Suite à donner au sein de l'équipe

À quel moment et comment donner suite aux résultats

Feuille de travail pour créer un sondage éclair

Commencer à créer un sondage éclair à mener auprès de son équipe

Outil de travail : TRN4-J20



École de la fonction
publique du Canada

Canada School
of Public Service

Canada



Descriptions sommaires des outils de travail de la série



Outil de travail 1 : Mobiliser son équipe

Qu'est-ce la mobilisation et quels sont ses avantages?
Quels sont les signes de la démobilitation d'une équipe?

Cet outil de travail traite des facteurs qui contribuent à la mobilisation des membres d'une équipe de travail. Les renseignements qu'il contient peuvent être utiles pour rédiger les questions d'un sondage éclair.



Outil de travail 2 : À propos des sondages éclair

Que sont les sondages éclair menés auprès des équipes?
Quelle est leur particularité et comment faut-il les utiliser?

Cet outil de travail explique comment utiliser les sondages éclair pour renforcer la mobilisation au sein d'une équipe, même si celle-ci travaille à distance.



Outil de travail 3 : Modèle de sondage éclair à mener auprès de son équipe

Quelle est la meilleure façon d'élaborer un sondage éclair à mener auprès de son équipe? Comment débiter?

Cet outil de travail décrit un modèle en six étapes axé sur des pratiques exemplaires pour concevoir des sondages éclair et les utiliser dans votre milieu de travail.

1. Élaborer les éléments de base
2. Concevoir et valider le sondage
3. Annoncer et lancer le sondage
4. Rendre compte des réponses
5. Discuter des résultats
6. Prendre des mesures



Outil de travail 4 : Choisir un logiciel et des services pour mener un sondage éclair

Gérez-vous votre sondage éclair à l'interne ou engagez-vous une firme externe?
Comment choisir un fournisseur ou le bon logiciel de sondage?

Cet outil de travail peut vous aider à prendre ces décisions. Il fournit également des conseils généraux sur la protection des renseignements personnels.



Outil de travail 5 : Élaborer les questions d'un sondage éclair

Quelles questions devriez-vous poser?
Comment formulerez-vous les questions afin qu'elles soient utiles et répondent à vos besoins?

Cet outil de travail fournit des conseils sur la rédaction de questions, l'enchaînement de celles-ci et plus encore. Il comprend aussi des exemples pour vous aider à débiter.



Outil de travail 6 : La communication au sein de l'équipe

Comment suscitez-vous l'intérêt pour le sondage éclair que vous mènerez auprès de votre équipe?
Quels messages seront efficaces?

Cet outil de travail fournit des conseils sur la promotion du sondage, la rédaction d'un message d'introduction efficace ainsi que les façons de rendre compte et de discuter des résultats et de répondre aux commentaires.



Outil de travail 7 : Résultats des sondages éclair

Comment interprétez-vous les résultats du sondage éclair mené auprès de votre équipe?

Cet outil de travail présente différentes façons de voir et d'interpréter les résultats de votre sondage éclair. Il traite aussi de l'analyse comparative des résultats et des taux de réponse.



Outil de travail 8 : Suite à donner au sein de l'équipe

À quel moment et comment une équipe doit-elle donner suite aux résultats d'un sondage?

Cet outil de travail vous aidera à élaborer un plan pour profiter des occasions d'apporter des améliorations. Il présente une feuille de route pour la planification, une matrice de décision axée sur les répercussions et l'urgence ainsi que des conseils sur la façon de fixer les objectifs du plan de suivi.



Outil de travail 9 : Étude de cas d'un sondage éclair mené auprès d'une équipe

Que pouvons-nous apprendre des expériences des autres?

Cet outil de travail décrit comment une équipe de fonctionnaires du gouvernement fédéral a utilisé les sondages éclair. Il présente les pratiques exemplaires que cette équipe a suivies et fournit les questions du sondage, les plateformes et les méthodes de communication utilisées, de même que les moyens par lesquels les messages ont été transmis. Certaines des difficultés rencontrées en cours de route sont également abordées.



Outil de travail 10 : Feuille de travail pour créer un sondage éclair

Y a-t-il un outil que nous pouvons utiliser pour débiter?

Cette feuille de travail à remplir peut aider votre équipe à élaborer son propre sondage éclair. Elle suit le modèle de pratiques exemplaires présenté dans l'outil de travail 3. Des listes de vérification inspirées des outils de travail de cette série sont aussi fournies.

Faites-nous part de vos [commentaires!](#)



Suite
[Outil de travail 1 – Mobiliser son équipe \(TRN4-J21\)](#)